

Casa del Café -

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para las APLICACIONES de la Casa del Café

Al crear una cuenta de usuario o hacer uso de las aplicaciones como visitante, usted acepta libre y expresamente que su datos personales, sea consultada, procesada, tratada y almacenada por Casa del Café, S.A. y otras empresas necesarias para el procesamiento efectivo de su información personal a fin de brindarle el servicio, específicamente pero sin limitar a nuestro proveedor de servicios externos Menu Technologies AG, de la forma en que se delimita en la presente declaración de protección de datos.

Casa del Café S.A. se compromete a proteger la privacidad de sus visitantes y usuarios. La siguiente declaración de protección de datos describe qué datos procesa Casa del Café S.A (en adelante "Casa del Café" o "nosotros") y cómo utilizamos los datos pertinentes para ayudar a nuestros usuarios y visitantes a utilizar nuestra aplicación de cliente para usuarios de dispositivos móviles, a través de una aplicación web en un sitio web o a través de una aplicación en un "quiosco de autoservicio" (las "Aplicaciones") y nuestros servicios en demanda (colectivamente denominados los "servicios") para ofrecer beneficios aún mayores. Le rogamos que lea atentamente las siguientes disposiciones para conocer nuestra declaración de protección de datos. Por favor, tenga en cuenta que la Casa del Café utiliza a MENU Technologies AG ("MENU") como procesador de datos como parte del procesamiento de datos y que también procesa sus datos personales para nosotros como se indica en esta declaración de protección de datos.

Casa del Café se reserva el derecho de cambiar esta política de privacidad. Si tiene alguna pregunta acerca de esta declaración de protección de datos, por favor contáctenos en info@casadelcafe.com.ni

1. DEFINICIONES

"Usuario" se refiere a la persona que utiliza las aplicaciones y/o se ha registrado en Casa del Café para el uso o el potencial uso del servicio.

"Restaurante participante" se refiere a una sucursal de Casa del Café. Estos son los únicos responsables de los servicios de restaurante y catering.

2. GENERAL

Casa del Café nunca recopila intencionalmente información personal de niños menores de 18 años. Las aplicaciones sólo están destinadas a ser utilizadas por adultos mayores de 18 años o más. Si usted cree que su hijo menor de 18 años ha utilizado las aplicaciones y por lo tanto nos ha proporcionado datos personales, póngase en contacto con nosotros en info@casadelcafe.com.ni

A partir de ese momento, trataremos de eliminar la cuenta de la aplicación y los datos personales correspondientes.

Los restaurantes participantes de Casa del Café y otras empresas (por ejemplo, MENÚ) pueden participar en el procesamiento de datos relacionados con actividades a través de las aplicaciones y/o en relación con los servicios descritos en la declaración de protección de datos. Casa del Café, los restaurantes participantes y cualquier otra empresa actúan para los fines indicados en esta declaración de protección de datos y cumplen con las leyes de protección de datos aplicables. El responsable siempre será Casa del Café.

Recopilamos y procesamos datos personales de diferentes maneras. Los datos personales son proporcionados voluntariamente por el usuario en el curso de la creación y/o cambio en el perfil de usuario, al interactuar o utilizar las aplicaciones y/o los servicios y por la comunicación por correo electrónico con nuestro departamento de soporte u otros empleados. En el caso de los usuarios de las aplicaciones y/o servicios, esto incluye en particular la siguiente información: nombre, dirección de correo electrónico, contraseña (cifrada), pedidos de restaurante, agente del usuario al iniciar sesión, dirección IP, información de la tarjeta de crédito (no será guardada por Casa del Café o MENÚ); véase el párrafo 3.4 infra, comentarios sobre los pedidos, dirección de correo electrónico de la empresa, dirección de

domicilio y/o de lugar de entrega, personas recibidas, ocasión, firma, puntos posiblemente recaudados y/o canjeados de Casa del Café. Los datos de los restaurantes participantes incluyen el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, la contraseña (cifrada), el número de teléfono, el IVA, la moneda, la propina (si la hay), la persona de contacto y los datos bancarios. Si usted efectúa un pedido a través de una aplicación en un "quiosco de autoservicio" o una aplicación web sin haberse registrado o conectado, los pedidos realizados serán procesados por nosotros y el restaurante participante sólo recibirá los datos para el procesamiento del pedido (incluyendo el pedido, los detalles de pago y la ubicación de la sucursal). Los recibos se guardan en nuestros servidores, es decir, en los de MENÚ. La información de pago es procesada por el procesador de pagos. El proceso de pago es autorizado por el procesador de pagos y confirmado de nuevo a nosotros, es decir, MENÚ. Cuando se hace un pedido en un "quiosco de autoservicio" con un registro (si lo hay) - siempre que se procesen los datos personales - no se procesan más datos que cuando se hace un pedido a través de las otras aplicaciones.

En detalle, su pedido desencadena un proceso en el restaurante participante, en el cual restaurante participante, Casa del Café y su proveedor de servicios MENÚ en forma correspondiente, utilizan sus datos personales, por ejemplo, sus datos de contacto, por ejemplo, número de teléfono y su pedido informado. Cuando su pedido esté listo para ser recogido en el mostrador, se le informará a través de un mensaje push (para los pedidos realizados a través de la aplicación móvil) o a través de un mensaje SMS (para los pedidos realizados a través de la aplicación web). Si el restaurante que está visitando funciona con localización de clientes, su número de mesa o su ubicación en el restaurante participante también se determinará mediante el ingreso del número de mesa (en la aplicación móvil y la aplicación web), los transmisores colocados o las antenas (quioscos). Para recibir los mensajes push, debe tener activados los mensajes push en su teléfono inteligente y para permitir la identificación de su ubicación mediante transmisores o antenas debe tener activado el Bluetooth en su teléfono inteligente y dar permiso a la aplicación para determinar su ubicación. Para los pedidos que realice a través del quiosco de autoservicio, un **puck** puede mostrarle cuando su pedido está listo para ser recogido en el mostrador o su número de pedido se muestra en una pantalla. Su ubicación también puede determinarse mediante un **puck**, que se le puede proporcionar en el quiosco de autoservicio o en el mostrador, o puede que tenga que introducir un número en la pantalla. Por la presente,

usted autoriza a Casa del Café a revelar y procesar sus pedidos, datos personales y en particular los datos de su ubicación a los restaurantes participantes. En el caso de los pedidos de entrega, sus datos serán procesados para la ejecución de esta entrega a su casa o a otra dirección de entrega que usted haya proporcionado. También podemos procesar sus datos personales para enviarle cupones, que generamos en el sistema de administración y que luego le enviamos, por ejemplo, en forma de mensajes push. Puede canjear estos cupones en la aplicación móvil, en la aplicación web de un sitio web o a través de una aplicación en un "quiosco de autoservicios".

Casa del Café es el operador de la plataforma de la aplicación y obtiene sus datos personales, como los datos del pedido, el número de teléfono, la dirección del domicilio y/o de la entrega, la dirección de correo electrónico, y puede utilizarlos con fines de mercadeo. Casa del Café opera la plataforma en sus restaurantes y puede ver los detalles de sus pedidos y pagos de sus respectivos restaurantes. Como proveedor de tecnología, MENÚ proporciona la plataforma de aplicación Casa del Café y puede ver sus datos personales. MENÚ proporciona a Casa del Café dentro de la plataforma de aplicación funciones que permiten a Casa del Café comunicarse con usted de forma personalizada y proporcionarle información relevante en el momento oportuno.

En los casos en que usted nos proporcione datos sobre otras personas dentro del marco legalmente permisible (por ejemplo, al emitir un recibo), es su responsabilidad asegurarse de que los datos personales en cuestión y el procesamiento posterior por nuestra parte se ajusten a ellos y que la declaración de protección de datos cumpla con las leyes de protección de datos aplicables. Por ejemplo, debe informar al titular de los datos y, si es necesario, obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en esta declaración de protección de datos.

Sus datos personales serán procesados por MENU y guardados por un proveedor externo, cumpliendo con las leyes de protección de datos.

3. ¿CON QUÉ FINES PROCESAMOS SUS DATOS PERSONALES?

3.1 EL FUNCIONAMIENTO TÉCNICO Y LA FUNCIONALIDAD DEL SITIO WEB Y LA APLICACIÓN

Cuando usted visita nuestro sitio web, por ejemplo para utilizar nuestra aplicación web, nuestros administradores de la web pueden almacenar sus datos personales, incluidos los datos técnicos, como su dirección IP, los sitios web que visita, el navegador de Internet que utiliza, el que utilizó antes y los sitios web visitados posteriormente y la duración de la visita/sesión, de modo que podamos garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. En ciertos casos, el navegador también puede consultar su ubicación actual para optimizar su experiencia de usuario. Estos datos técnicos permiten a nuestros administradores de la web gestionar el sitio web, por ejemplo, resolviendo problemas técnicos o mejorando el acceso a determinadas zonas del sitio web. De esta manera nos aseguramos de que usted pueda (todavía) encontrar la información proporcionada en el sitio web de manera rápida y fácil.

Si utiliza nuestra aplicación móvil o aplicación web, también procesamos sus datos personales, incluidos los datos técnicos, como por ejemplo su dirección IP y su tipo de dispositivo. Utilizamos estos datos para prestar los servicios, garantizar las funciones de la aplicación, resolver problemas técnicos, proporcionarle la versión correcta y actualizada de la aplicación y mejorar aún más la funcionalidad de la misma.

3.2 SERVICIO AL CLIENTE

Cuando se registra como usuario, recopilamos su nombre, su dirección de correo electrónico, su contraseña, su dirección IP y su tipo de dispositivo, así como su número de tarjeta de crédito y la fecha de caducidad de la misma. (ver arriba).

Utilizamos sus datos personales y la información de contacto para prestar los servicios, para fines de comunicación relacionados con sus pedidos, para ofertas publicitarias y para anuncios relacionados con los servicios, por ejemplo cuando nuestros servicios no están disponibles temporalmente debido a trabajos de mantenimiento. Utilizamos sus datos personales y de registro para crear y gestionar su cuenta en Casa del Café. Nos reservamos el derecho de desactivar tu cuenta si sospechamos que está usando nuestra aplicación para cometer actos fraudulentos o ilegales o si violas nuestros términos de uso.

3.3 ACTIVACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA CASA DEL CAFÉ

INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN

Recopilamos y procesamos información de localización, por ejemplo en los restaurantes participantes o cuando usted hace un pedido a través de las

solicitudes, siempre que usted nos haya dado su consentimiento previo. Utilizamos los datos pertinentes para informar al restaurante participante correspondiente en el que se hizo el pedido respectivo, de modo que el personal de servicio pueda procesar el pedido en conformidad.

ORDENES

Cuando hace un pedido a través de la solicitud, procesamos en particular su nombre y/o apellido, su pedido y su número de teléfono y lo remitimos al restaurante participante para que el personal de servicio pueda procesar su pedido en conformidad y notificarle una vez que su pedido esté listo para ser recogido. Si uno de nuestros restaurantes sirve los pedidos en la mesa, el número de mesa o su ubicación también se determina para que el personal de servicio pueda servir su pedido en correspondencia con su mesa. Si usted ha hecho un pedido para la entrega, su casa y/o dirección de entrega también se procesará para poder entregar. Si acumula puntos con su pedido, los abonaremos en la cuenta de puntos que tenemos para usted. Si canjea los puntos con un pedido (de premios), también registraremos este canje en la cuenta de puntos que tenemos para usted.

3.4 PROCESAMIENTO DE PAGOS

Si usted se registra como usuario, los datos de su tarjeta de crédito y los datos de otros métodos de pago serán remitidos por MENÚ a un proveedor de procesamiento de pagos que cumpla con la norma PCI y serán procesados por este último para gestionar los pagos de los pedidos que usted haga a través de las aplicaciones. Casa del Café y MENÚ están autorizados a transferir los datos de la tarjeta de crédito o los datos de otros métodos de pago que haya registrado a otros procesadores de pagos que cumplan con la norma PCI. Como tal, Casa del Café y MENÚ no recopilan información de tarjetas de crédito.

3.5 MERCADEO

Casa del Café puede usar su información de contacto para enviarle información general sobre las novedades de Casa del Café. Puedes cancelar tu suscripción a estas notificaciones en cualquier momento.

3.6 RECOPIACIÓN DE DATOS ADMINISTRATIVOS Y ESTADÍSTICOS

Casa del Café y MENU utilizan sus datos personales de forma anónima y agregada para controlar exactamente qué funciones del servicio se utilizan más, para analizar los patrones de uso y para determinar dónde ofrecen

sus servicios y dónde deben centrarse. Usted puede proporcionar esta información a terceros para el análisis de la industria y con fines estadísticos.

3.7 COOKIES / GOOGLE ANALYTICS

Casa del Café usa cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web coloca en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita una página o sitio web por primera vez. Las cookies nos ayudan a reconocer su dispositivo la próxima vez que visite el sitio web. Las cookies tienen diferentes funciones. Con su ayuda podemos, por ejemplo, recordar sus actitudes e intereses. Las cookies pueden ayudarnos a analizar el funcionamiento de nuestro sitio web o a adaptar nuestro contenido para que se le proporcione la información relevante. En las cookies sólo se guarda y se transmite el ID de la sesión.

La mayoría de los navegadores pueden configurarse de manera que ya no acepten cookies o se le notificará cuando reciba una cookie. En la mayoría de los navegadores encontrará información sobre los posibles cambios en la configuración del navegador en la opción de menú "Ayuda". Si decide desactivar y/o eliminar las cookies en el futuro, debe tener en cuenta que algunas funciones de Casa del Café ya no estarán disponibles para usted.

3.8 BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En lo que respecta a la Ley de Protección de Datos, se aplica lo siguiente:

Obtenemos el consentimiento del interesado para el tratamiento de los datos personales.

En el tratamiento de datos personales, que es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte y para la realización de los servicios, cumpliendo con los términos de la Ley de Protección de Datos. Esto también se aplica a las operaciones de procesamiento que son necesarias para llevar a cabo medidas precontractuales.

En la medida en que el tratamiento de datos personales sea necesario para cumplir una obligación legal a la que esté sujeta nuestra empresa, cumpliendo con la Ley de Protección de Datos.

3.9 NO HAY OBLIGACIÓN DE FACILITAR DATOS PERSONALES

Usted no está obligado a proporcionar sus datos personales. Sin sus datos personales, sin embargo, no podemos prestarle nuestros servicios especiales, o sólo parcialmente, a través de las aplicaciones.

4. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS POR NOSOTROS / TRANSMISIÓN

No compartimos sus datos personales con terceros, excepto con aquellas partes y empresas externas que nos permiten o proporcionan los servicios, procesan los pagos, proporcionan asistencia al cliente, proporcionan información sobre la ubicación de los restaurantes participantes, proporcionan servicios de mercadeo y proporcionan servicios relacionados con el sitio web (incluidos los servicios de mantenimiento, gestión de bases de datos, análisis web) y la mejora de las funciones del sitio web) o para apoyarnos en el análisis del uso de nuestros servicios. Estos terceros tienen acceso a sus datos personales y los procesan con el fin de cumplir las tareas mencionadas para nosotros. Se trata en particular de MENÚ, que opera la aplicación y los servicios para nosotros.

Con su consentimiento, de vez en cuando, podemos compartir sus datos personales con sus subsidiarias y/o filiales con el fin de comercializar servicios, productos y programas relevantes para usted. Cada una de estas subsidiarias y/o filiales protegerá sus datos personales. Si previamente nos ha dado su consentimiento, pero ya no desea que sus datos personales sean compartidos, póngase en contacto con la referencia mencionada en el apartado 10 y solicite un cambio en su preferencia y/o la exclusión voluntaria de las comunicaciones o siga las instrucciones para darse de baja.

Casa del Café divulga sus datos personales en la medida en que sea legalmente requerido o necesario para el establecimiento, ejercicio y defensa de reclamaciones y procedimientos legales y, en caso de emergencia, también los datos relativos a la seguridad.

5. SUS DERECHOS

Como usuario, tiene derecho sobre la información de su cuenta personal. Esto también se aplica a la información que nos ha proporcionado con respecto a los pedidos realizados a través de la aplicación. Puede ejercer sus derechos en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, tales como: hacer valer el derecho a solicitar la corrección, modificación, inclusión o eliminación de sus datos personales o a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento enviándonos un correo electrónico

a info@casadelcafe.com.ni o poniéndose en contacto con nosotros en la dirección indicada en el apartado 10. Debe adjuntarse una copia de su documento de identidad o pasaporte para su identificación.

Tiene derecho a retirar su declaración de consentimiento en virtud de la ley de protección de datos en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Casa del Café se reserva el derecho de cobrar tarifas de procesamiento razonables por proporcionar información relevante en caso de solicitudes no sustentadas o excesivas.

También puede cambiar sus datos personales a través de su cuenta de Casa del Café y revocar el consentimiento que ha dado.

6. Decisión automatizada en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

Algunos de sus datos se procesan automáticamente para evaluar ciertos aspectos personales (elaboración de perfiles). En particular, se analiza su comportamiento de orden para la promoción de productos.

7. ALMACENAMIENTO DE DATOS

A menos que se indique lo contrario en esta declaración de protección de datos, guardamos sus datos hasta que elimine su cuenta de Casa del Café. Si desea eliminar su cuenta de Casa del Café o solicitar que no utilicemos más sus datos en el futuro para prestarle servicios, póngase en contacto con nosotros en info@casadelcafe.com.ni

Si no es necesaria para cumplir con las obligaciones legales o para resolver conflictos legales, eliminaremos sus datos personales después de eliminar su cuenta.

8. SEGURIDAD

Casa del Café ha tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas contra la pérdida o el procesamiento ilícito de sus datos personales. Para ello, sus datos personales serán almacenados de forma segura en nuestra base de datos, es decir, la base de datos de MENÚ. Utilizamos medidas de seguridad estándar de la industria y

económicamente apropiadas, como cortafuegos y SSL (Secure Socket Layers o Protocolo Criptográfico para comunicaciones seguras por red en español), y también aseguramos físicamente los lugares donde se almacenan los datos.

Por muy efectivas que sean nuestras medidas de seguridad, ningún sistema de seguridad es infalible. No podemos garantizar la seguridad de nuestra base de datos, ni tampoco podemos garantizar que la información que usted nos proporciona no será interceptada cuando se nos transmita por Internet. La transferencia de sus datos a Casa del Café es siempre bajo su propio riesgo. Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie.

9. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta política de privacidad para reflejar los cambios en nuestras prácticas de procesamiento de información y datos. En caso de cambios significativos, le informaremos antes de que el cambio correspondiente entre en vigor por correo electrónico y a través de un mensaje en nuestro sitio web. Al continuar utilizando el sitio web y/o la aplicación y/o los servicios, usted reconoce y acepta la declaración de protección de datos actualizada. Le recomendamos que visite esta página con regularidad para informarse sobre las últimas innovaciones en nuestras medidas de protección de datos.

10. INFORMACIÓN DE CONTACTO

info@casadelcafe.com.ni