

# Casa del Café S.A.

## Condiciones de uso

POR FAVOR, LEA ESTOS TÉRMINOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE DESCARGAR NUESTRAS APLICACIONES Y/O USAR NUESTRO SERVICIO.

### 1. Alcance

**1.1** Estas condiciones de uso constituyen la base contractual entre Casa del Café S.A. (Casa del Café) y el cliente (usted) para el uso del servicio y las aplicaciones (a como se describe a continuación) y cualquier servicio asociado. En este contexto, los pedidos pueden realizarse a través de la aplicación de Casa del Café que puede ser descargada en su teléfono móvil (teléfono inteligente), a través de una aplicación web en nuestro sitio web o a través de una aplicación en uno de nuestros "quioscos de autoservicio" (los tres una "aplicación") a varias sucursales de Casa del Café participantes. Con tales pedidos, también puede acumular puntos que puede canjear por recompensas de la forma que se describe en el apartado 7 de la presente. Casa del Café también puede enviarle cupones, que generamos en la parte administrativa del sistema y que luego le enviamos, por ejemplo, como notificaciones push. Los usuarios de dispositivos móviles pueden canjear estos en la aplicación para clientes, en la aplicación web de un sitio web o a través de una aplicación en un "quiosco de autoservicio". Casa del Café presta estos servicios exclusivamente sobre la base de estas condiciones de uso. Al crear una cuenta de usuario o hacer uso de las aplicaciones, usted acepta libre y expresamente que sus datos personales sean consultado, procesado, tratado y almacenado por Casa del Café, y otras empresas necesarias para el procesamiento efectivo de su información personal a fin de brindarle el servicio, específicamente, pero sin limitar a nuestro proveedor de servicios externos "MENU", de la forma en que se delimita en nuestra declaración de protección de datos.

**1.2** La aplicación de Casa del Café es un servicio de pedido y pago de la comida, bebidas y otros servicios que ofrece Casa del Café.

**1.3** Cada parte contratante podrá, a su discreción y sin responsabilidad, terminar el contrato descrito en las presentes condiciones de uso y todos los servicios conexos en cualquier momento y sin previo aviso. En este caso, Casa del Café puede indicar el servicio, restringir, suspender o suspender todos y cada uno de los servicios (incluyendo la disponibilidad de cualquier dato, base de datos o contenido) o el acceso al servicio o rechazar todos o parte de los servicios y bloquear o eliminar todos o parte de los datos asociados, especialmente su cuenta de usuario. Casa del Café lo anunciará notificándole en el sitio web o notificándole a usted. Casa del Café también puede pedirle que cambie la versión de estas condiciones de uso o el servicio, la aplicación o confirmar sus servicios con un clic. En este caso, sólo podrá seguir utilizando el servicio o la aplicación si está de acuerdo con los cambios. Dado que se trata de una oferta estandarizada, no podemos tener en cuenta los cambios de proceso que usted realice. En caso de que usted mismo proponga cambios en las condiciones de uso, éstos no entrarán en vigor en ningún caso sin nuestra previa confirmación escrita y apropiada.

**1.4** Nos gustaría señalar que utilizamos MENU Technologies AG ("MENU") como proveedor de servicios externos para la realización de órdenes y el procesamiento de pagos. Sin embargo, usted no entra en una relación contractual con MENU.

**1.5** Por otra parte, la recopilación y el procesamiento de datos personales en relación con el servicio se realiza de acuerdo con nuestra declaración de protección de datos en la declaración de protección de datos de la Casa del Café.

## **2. SERVICIO**

**2.1** Se puede descargar a través de la aplicación de Casa del Café descargada a su teléfono móvil (teléfono inteligente), a través de una aplicación web en un sitio web o a través de una aplicación en un "quiosco de autoservicio" (las tres una "aplicación") se les da la oportunidad de solicitar información sobre el menú de un restaurante en un lugar específico u otra información en ciertos restaurantes independientes dentro de los restaurantes de Casa del Café, a

través de la aplicación de pedidos de comidas, bebidas u otros consumibles que se entregan en el restaurante participante y pagar por ello. En determinados restaurantes participantes, la aplicación también puede dar la opción de pagar los pedidos que haya hecho al personal de servicio. Además, algunos restaurantes participantes pueden permitirle hacer y pagar pedidos de entrega a domicilio mediante la aplicación (excepto la aplicación en un quiosco de autoservicio).

**2.2** Por lo tanto, la aplicación puede permitirle buscar y ordenar comida y bebidas en un restaurante participante. Su pedido desencadena un proceso en el restaurante participante, en el cual el restaurante participante, Casa del Café y su proveedor de servicios MENÚ, en su caso, utilizan sus datos personales, por ejemplo, sus datos de contacto, por ejemplo, número de teléfono y su pedido informado. Cuando su pedido esté listo para ser retirado en el mostrador, se le informará a través de un mensaje push (para los pedidos realizados a través de la aplicación móvil) o a través de un mensaje SMS (para los pedidos realizados a través de la aplicación web). Si el restaurante que está visitando funciona con ubicación de clientes, su número de mesa o su ubicación en el restaurante participante también se determinará mediante el ingreso del número de mesa (en la aplicación móvil y la aplicación web), los transmisores colocados o las antenas (quioscos). Para recibir los mensajes push, debe tener activados los mensajes push en su teléfono inteligente y para permitir la identificación de su ubicación mediante transmisores o antenas debe tener activado el Bluetooth en su teléfono inteligente y dar permiso a la aplicación para identificar su ubicación. Para los pedidos que realice a través del quiosco de autoservicio, un **puck** puede mostrarle cuando su pedido está listo para ser retirado en el mostrador o su número de pedido se mostrará en una pantalla. Su ubicación también puede determinarse mediante un **puck**, que se le puede proporcionar en el quiosco de autoservicio o en el mostrador o puede que tenga que introducir un número en la pantalla. Por la presente, usted autoriza a Casa del Café a revelar y procesar sus pedidos, datos personales y en particular los datos de su ubicación a los restaurantes participantes.

**2.3** Casa del Café gestiona como un servicio su pedido a los restaurantes participantes y resuelve esto en nombre y por cuenta de los restaurantes participantes. Todos los servicios de intermediación y facturación que Casa del Café le proporciona a través de las aplicaciones, otros servicios prestados y las aplicaciones se denominarán en adelante el "Servicio". El servicio sólo se ofrece para su uso privado y no comercial. Casa del Café como franquiciador es el operador de la plataforma de las aplicaciones y obtiene sus datos personales, tales como pedidos, número de teléfono, dirección de correo electrónico,

eventualmente dirección de domicilio y/o entrega y se autoriza que pueda utilizarlos para fines de marketing. Casa del Café opera la plataforma en sus restaurantes y puede ver los detalles de los pedidos y pagos de sus respectivos restaurantes. Como proveedor de tecnología, MENÚ proporciona la plataforma de aplicaciones de Casa del Café y puede ver sus datos personales. MENÚ proporciona a Casa del Café dentro de la plataforma de aplicaciones funciones e integraciones que permiten a Casa del Café comunicarse con usted de forma personalizada y proporcionarle información relevante en el momento oportuno.

**2.3** Casa del Café le permite pedir y pagar comida, bebidas y otros servicios ofrecidos por Casa del Café a través de las aplicaciones basadas en estas condiciones de uso.

**2.4** No hay ninguna obligación de utilizar el servicio; Casa del Café tampoco está obligada a ofrecerle el servicio o a prestarle el servicio con éxito (en particular para hacer pedidos o liquidar pagos).

### 3. Cuenta de usuario

**3.1** Para poder utilizar el servicio o la aplicación móvil, en particular para hacer un pedido en la aplicación proporcionada por Casa del Café, primero debe conectarse y crear una cuenta de usuario. Esto es posible actualmente en la aplicación de Casa del Café que puede ser descargada en su teléfono móvil (teléfono inteligente) o a través de una aplicación web en un sitio web, pero no en los "quioscos de autoservicio". Al registrarse, usted proporciona a Casa del Café y por lo tanto a su proveedor de servicios MENÚ datos personales (incluyendo el correo electrónico, el nombre y los datos de su tarjeta de crédito (no se guardarán con Casa del Café o MENÚ). Después de registrarse con éxito en Casa del Café, recibirá una cuenta personal de usuario de Casa del Café, a la que podrá acceder con una contraseña de su elección.

**3.2** Las cuentas de usuario están a disposición de personas naturales claramente identificadas y designadas. Casa del Café almacena sus datos en su cuenta de usuario. La cuenta de usuario combina información sobre usted para que usted y nosotros podamos comprender y gestionar mejor sus derechos y obligaciones como usuario de Casa del Café.

**3.3** Una cuenta de usuario no es transferible.

**3.4** No se permite tener más de una cuenta de usuario.

**3.5** Usted garantiza que la información que proporciona a Casa del Café es correcta, completa y actual. En particular, debe proporcionar su propio nombre y, si es necesario, una dirección de facturación para fines de facturación.

**3.6** Se le exige que mantenga su información de usuario correcta, completa y actualizada en todo momento. Utilice las funciones de actualización de su cuenta de usuario para actualizar cualquier cambio. Si sus datos ya no son correctos, completos y actualizados, es posible que la comunicación con usted (y en particular el cobro de pagos) ya no sea posible debido a que la información de contacto está desactualizada, es incorrecta o está incompleta, o por otras razones (especialmente si el método de pago no es válido o ha caducado), es posible que ya no podamos ofrecerle un procesamiento del servicio fluido en la aplicación móvil y puede ser que ya no tenga acceso al servicio o que ya no pueda utilizarlo o que Casa del Café lo cancele, suspenda o interrumpa.

**3.7** Usted es responsable de todas las actividades de su cuenta de usuario y está obligado a mantener su nombre de usuario y contraseña seguros y confidenciales en todo momento.

**3.8** Casa del Café tiene derecho en cualquier momento a comprobar la información que proporciona y a rechazar el servicio o el uso de la aplicación móvil sin indicar ningún motivo.

## 4. Cancelación de su cuenta de usuario

**4.1** Nos reservamos el derecho de cancelar y eliminar su cuenta de usuario en cualquier momento, especialmente si ya no podemos comunicarnos con usted a través de la dirección de correo electrónico especificada en la cuenta de usuario.

## 5. Uso del servicio

**5.1** Para poder utilizar el servicio o las aplicaciones y crear una cuenta de usuario, debe ser mayor de 18 años. Asegúrese de tener capacidad jurídica para actuar, para poder celebrar un contrato vinculante.

**5.2** En particular, usted se compromete a lo siguiente:

- Sólo utilizará el servicio o las aplicaciones con fines privados y no comerciales y no lo transmitirá a terceros;
- No permitirá ni permitirá que terceros utilicen su cuenta de usuario;

- No cederá, transferirá ni pondrá de otro modo su cuenta de usuario a disposición de otra persona;
- No utilizará la cuenta de usuario de un tercero;
- Cumplirá todas las leyes aplicables cuando utilice el servicio o las aplicaciones y sólo utilizará el servicio y las aplicaciones para fines legales;
- No utilizará el servicio o las aplicaciones para causar problemas, molestias o inconvenientes;
- No interferirá con el correcto funcionamiento de la red;
- No intentará dañar el servicio o las aplicaciones de ninguna manera;
- Mantendrá la contraseña de su cuenta de usuario o cualquier identificación que le proporcionemos para acceder al servicio y a las aplicaciones de forma segura y confidencial y la mantendrá en secreto;
- Nos proporcionará cualquier prueba de su identidad que consideremos apropiada;
- No utilizará el servicio o las aplicaciones con un dispositivo no compatible o no aprobado.

**5.3** Casa del Café se reserva particularmente el derecho de terminar inmediatamente el servicio y el uso de las aplicaciones si usted no cumple con todas las obligaciones establecidas anteriormente.

**5.4** Usted es responsable de la correcta instalación y funcionamiento de las aplicaciones en sus dispositivos y del acceso a la red de datos necesario para poder utilizar el servicio y las aplicaciones, así como de los gastos que puedan derivarse de la utilización del servicio y las aplicaciones. Durante el acceso y/o el uso del servicio y las aplicaciones, se pueden incurrir en gastos y tarifas de datos y conexión, por ejemplo, de su proveedor de red móvil, y usted es el único responsable de pagarlos.

**5.5.** Usted es responsable de la adquisición y actualización del hardware y los dispositivos compatibles, necesarios para el acceso al servicio y a las aplicaciones, así como de sus actualizaciones o del uso correspondiente. Casa del Café no garantiza que el servicio, las aplicaciones o partes del mismo funcionen en el hardware respectivo o en los dispositivos pertinentes. Además, pueden producirse averías y retrasos en los servicios y las aplicaciones, que se deben a la utilización de Internet y de los medios de comunicación electrónicos

**5.6** También es su responsabilidad comprobar y asegurarse de que siempre ha descargado las aplicaciones correctas para su dispositivo. Esto es particularmente importante cuando se publican nuevas versiones de las

aplicaciones y Casa del Café no está obligada a mantener las versiones anteriores o a asegurar de ninguna manera que dichas versiones antiguas sigan funcionando o estén libres de errores. Siempre debe actualizarse a la última versión de las aplicaciones, especialmente para poder utilizar las nuevas funciones.

**5.7** Casa del Café no se hace responsable especialmente si usted no tiene un acceso a la red de datos en funcionamiento o un dispositivo móvil compatible o si descarga la versión incorrecta de las aplicaciones a su dispositivo móvil. Casa del Café se reserva especialmente el derecho de cancelar el servicio o la disponibilidad de las aplicaciones si utiliza el servicio o las aplicaciones con un dispositivo incompatible o no permitido.

## 6. Pago

**6.1** Usted es consciente de que los costos surgirán por la aceptación de cualquier oferta de los restaurantes participantes al utilizar el servicio o las aplicaciones.

**6.2** Los precios de las ofertas de los restaurantes participantes (por ejemplo, comidas, bebidas) suelen figurar en las aplicaciones. Éstos son determinados y puestos a disposición por los restaurantes participantes y se modifican y actualizan de vez en cuando. Es responsabilidad del usuario informarse sobre los precios actuales de las ofertas correspondientes de los restaurantes participantes.

**6.3** Casa del Café le cobrará por las comidas, bebidas u otros bienes exhibidos en nombre del restaurante participante a través del servicio o las aplicaciones. El pago se procesa a través de un procesador de pagos que está conectado al servicio o aplicaciones de Casa del Café, es decir, MENÚ. El procesador de pagos liquidará su pago Casa del Café actuando como el agente autorizado de Casa del Café. Los pagos que haga a través del servicio o las aplicaciones serán tratados como si los hubiera hecho directamente al restaurante participante. Todos los precios son pagaderos inmediatamente.

**6.4** Usted acepta que pagará todas las comidas, bebidas y otros bienes (incluidos los impuestos y las tasas por retraso, si las hubiere, que estén asociados a su cuenta) que pida en un restaurante participante y que Casa del Café, es decir, el procesador de pagos, cargará a su tarjeta de crédito o a otro método de pago que usted haya especificado al registrarse en el servicio o en

las aplicaciones. Usted es responsable de proveer de una tarjeta de crédito válida u otro método de pago y el pago oportuno de todos los costos a Casa del Café o al proveedor de pagos.

**6.5** Casa del Café utiliza un procesador de pago externo (el "Procesador de Pago") vía MENU para conectar su tarjeta de crédito con las aplicaciones y el servicio. El procesamiento de los pagos o del crédito, si procede, en relación con el uso de las aplicaciones y el servicio está sujeto a los términos y condiciones y a las directrices de protección de datos del procesador de pagos y de la entidad emisora de su tarjeta de crédito, además de estas condiciones de uso. Casa del Café no se hace responsable de los errores cometidos por el procesador de pagos o el emisor de la tarjeta de crédito. En relación con el uso de los servicios, Casa del Café obtiene ciertos detalles de la transacción, que sólo utilizará de acuerdo con su declaración de protección de datos.

## 7. Acumule y canjee puntos

**7.1** Se pueden acumular puntos haciendo pedidos y posiblemente también utilizando las aplicaciones para otros fines. El número de puntos concedidos en cada caso se describe en las aplicaciones y en las condiciones de promoción pertinentes. La compra de determinados artículos está excluida del crédito de puntos. Para acreditar puntos, debe estar conectado a las aplicaciones con su cuenta de usuario en el momento de hacer el pedido o cualquier otro uso de las aplicaciones. No es posible un posterior abono de puntos.

**7.2** Si un contrato por el que ha recibido puntos no se materializa, o si el contrato es posteriormente anulado (por ejemplo, mediante cancelación, retirada, cancelación del contrato, impugnación, etc.), Casa del Café se reserva el derecho de cancelar también el crédito de puntos correspondiente.

**7.3** Casa del Café acreditará los puntos que haya acumulado a una cuenta de puntos administrada para usted. Puede consultar su puntuación actual en cualquier momento a través de las aplicaciones de su perfil. Además, Casa del Café puede enviarle mensajes sobre su puntuación actual. Las objeciones a la exactitud o integridad de una puntuación notificada deben hacerse por escrito o en forma de texto (por ejemplo, por correo electrónico) en el plazo de un mes a partir de la recepción de la notificación. El hecho de no hacer una reclamación a tiempo se considera una aprobación de la puntuación notificada. Puede solicitar la corrección de la puntuación notificada incluso después de esta aprobación, pero en este caso debe probar la incorrección o la integridad.



**7.4** Usted puede canjear sus puntos por recompensas que cambian regularmente u otros beneficios de compras. Un requisito previo es la disponibilidad de los bonos o ventajas de compra seleccionados. Los bonos y/o ventajas de compra disponibles y el número de puntos necesarios para cada uno se anuncian en las solicitudes. Los puntos canjeados en el momento de la redención se cuentan primero. No es posible pagar los puntos en efectivo.

**7.5** Una vez que la terminación se hace efectiva, ya no puedes acumular nuevos puntos y es posible que no puedas redimir los puntos existentes en tu cuenta de puntos.

**7.6** La transferencia de puntos a terceros sólo es posible con el consentimiento de la Casa del Café.

## 8. Licencia y restricciones

**8.1** Si cumple plenamente con estos términos de uso, Casa del Café le concede una sublicencia restringida, no exclusiva, no sub licenciable, revocable e intransferible para: (i) acceder a las aplicaciones y utilizarlas en su propio dispositivo en relación con el uso del servicio a utilizar; y (ii) acceder a todo el contenido, información y materiales asociados disponibles a través de las aplicaciones y utilizarlos de forma privada y no comercial. El MENÚ y los licenciarios del MENÚ se reservan todos los derechos no expresamente concedidos en el presente documento.

**8.2** Usted no está autorizado para: i) eliminar las referencias a los derechos de autor, las marcas comerciales u otros derechos de propiedad de la parte pertinente de las aplicaciones; ii) reproducir, modificar, crear, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, transmitir, hacer público o utilizar de otro modo las aplicaciones sin el consentimiento expreso del MENÚ para su transmisión, difusión o explotación; iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar las aplicaciones, a menos y en la medida en que lo permita la ley; iv) vincular, enmarcar o reflejar una parte de las aplicaciones; v) desarrollar o instalar programas o guiones con el fin de suprimir, clasificar, estudiar o extraer datos de otro modo o restringir o dificultar indebidamente el funcionamiento o la función de algunos aspectos de las aplicaciones; o vi) tratar de obtener o interferir en el acceso no autorizado a cualquier parte de las aplicaciones y a los sistemas o redes conectados a ella.

**8.3** El servicio y las aplicaciones, así como todos los derechos sobre el mismo, pertenecen exclusivamente a MENÚ o a los licenciadores de MENÚ y permanecerán de ellos.

**8.4** Ni estas Condiciones de uso ni el uso del Servicio le otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con el Servicio o las Aplicaciones, excepto la licencia limitada otorgada anteriormente; o (ii) sobre el uso o la referencia a los nombres de empresas, logotipos, marcas, otras marcas comerciales o las de los licenciantes del MENÚ o de Casa del Café.

**8.5** El servicio o las aplicaciones pueden hacerse accesibles o utilizarse en relación con los servicios y/o contenidos de terceros (incluida la publicidad). Usted reconoce que pueden aplicarse otros términos de uso y políticas de privacidad. Casa del Café no se hace responsable de ningún bien, servicio o contenido de terceros.

## 9. Contenido del usuario

**9.1** Casa del Café puede, a su absoluta discreción, permite presentar, subir, publicar o cargar texto, audio y/o contenido de imagen e información de vez en cuando, o de otra manera estar disponible a través de las aplicaciones para Casa del Café, MENÚ, y/o otros usuarios para hacer, tales como comentarios y retroalimentación sobre los servicios de atención, comidas y bebidas u otras ofertas o servicios de menú, el servicio, las solicitudes de apoyo y la presentación de contribuciones ("contenido de usuario"). Como cuestión de principio, usted sigue siendo el propietario de todo el contenido de usuario enviado o puesto a disposición de cualquier otra forma.

**9.2** Sin embargo, usted otorga a Casa del Café y a MENÚ una licencia mundial, ilimitada en tiempo y contenido, irrevocable, transferible, sub licenciable y gratuita para todo el contenido de los usuarios, en particular para su uso, reproducción, distribución, modificación, publicación, disponibilidad, ejecución pública u otro uso en todos los formatos y en todas las oportunidades de venta, independientemente de si ya existen y/o son conocidos o bien surgen o se dan a conocer más tarde.

**9.3** Usted asegura y es responsable de lo siguiente: (i) usted es el único y exclusivo propietario de todo el contenido de usuario o tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y exenciones necesarias para proporcionar el contenido de usuario bajo la licencia anterior a Casa del Café y MENÚ; y (ii) ni

el contenido de usuario ni su transmisión, carga, publicación u otra divulgación, ni el uso del contenido de usuario por Casa del Café y/o MENÚ violan los derechos de terceros en propiedad intelectual u otros derechos de terceros, derechos de publicación o derechos personales o de protección de datos de terceros o no respetan o violan las leyes o reglamentos aplicables.

**9.4** Usted se compromete a no realizar publicaciones, transmitir, cargar, comunicar, publicar o poner a disposición cualquier contenido de usuario que sea ofensivo, difamatorio, cruel, violento, obsceno, pornográfico, de otra manera objetable o ilegal, lo que sea por Casa del Café y/o MENÚ se decide a su propia discreción, esto es independientemente de si el contenido de usuario está protegido por la ley o no. Casa del Café y el MENÚ tienen el derecho, sin previo aviso, de revisar, controlar y eliminar el contenido de los usuarios a su entera discreción. Sin embargo, no hay obligación de revisar, monitorear o eliminar el contenido de usuario.

## 10. Indemnización

**10.1** Usted se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad a Casa del Café, MENÚ, sus subsidiarias, así como a los órganos, directores administrativos, empleados y contratistas contra todas las reclamaciones, demandas, costos, daños, pérdidas, reclamaciones de responsabilidad (incluyendo honorarios de abogados y - costos) que surjan por o en conexión con su violación o su violación de cualquier disposición de estos términos de uso o cualquier disposición legal aplicable, su violación de los derechos de terceros, incluyendo los restaurantes participantes, Casa del Café, MENÚ o de otra manera por o en conexión con su uso del servicio y / o el resultado de las aplicaciones.

## 11 Descargo de responsabilidad y garantía

**11.1** **Queda excluida cualquier garantía de la Casa del Café, en particular para el servicio y las aplicaciones. Casa del Café no da ninguna garantía en cuanto a las aplicaciones y el servicio y no da ninguna garantía en este sentido.**

**11.3** El servicio se presta "TAL CUAL" y "TAL COMO ESTÁ DISPONIBLE".

**11.4** En particular, Casa del Café no puede garantizar que la página web, su contenido, el servicio y/o las aplicaciones estén libres de errores, defectos, malware y virus o que la página web y/o las aplicaciones son las correctas, actualizadas y libres de errores.

**11.5** Asimismo, la Casa del Café en particular no hace ninguna declaración ni ofrece ninguna garantía de que el servicio no se interrumpa o esté de otro modo libre de errores, y no da ninguna garantía respecto a la fiabilidad, calidad, idoneidad o disponibilidad del servicio y las aplicaciones u otros servicios en relación con el Servicio y las aplicaciones. Pueden producirse interrupciones o errores temporales y el servicio o las aplicaciones pueden estar sujetos a restricciones, mal funcionamiento, retrasos u otros problemas.

## 12. Descargo y limitaciones de responsabilidad

**12.1** Casa del Café sólo es responsable de los daños causados por dolo o negligencia grave.

**12.2** Casa del Café no se hace responsable, en particular, de ningún daño resultante del uso (o incapacidad de uso) del sitio web o de las aplicaciones o el servicio, incluyendo los causados por malware, virus o cualquier error o falta de información o daños en el sitio web o en las aplicaciones.

**12.3** Casa del Café no se hace responsable de los daños o reclamaciones por daños y perjuicios de terceros.

**12.4** Estas renunciaciones y limitaciones también se aplican a los asistentes de Casa del Café, sus agentes y delegados.

## 13. Ley aplicable y otras disposiciones

**13.1** Estas condiciones de uso están sujetas a la legislación de Nicaragua, con exclusión de toda referencia a otros sistemas jurídicos; queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Independientemente de esta elección de ley, esas disposiciones siguen siendo aplicables a los contratos con consumidores con los que no se pueden hacer excepciones mediante acuerdo en virtud de la ley que se aplicaría sin la elección de la ley.

**13.2** En caso de que las disposiciones de las presentes condiciones de uso o del contrato sean inválidas o ineficaces, la eficacia de las demás disposiciones y de las condiciones de uso, respectivamente, no se verá afectada. En la medida en que lo permita la ley, las disposiciones nulas o ineficaces serán sustituidas por otras que se acerquen lo más posible a su finalidad económica.

**13.3** Usted no puede transferir sus derechos y obligaciones de estos términos de uso a un tercero sin el consentimiento previo y expreso por escrito de Casa del Café.

**13.4** Casa del Café puede enviarle, en particular, información sobre el servicio o las aplicaciones, mediante una notificación general o por correo electrónico a su dirección de correo electrónico almacenada en la información de la cuenta de usuario de Casa del Café o mediante una comunicación escrita por correo ordinario a su dirección de mensaje almacenada en la información de la cuenta de usuario de Casa del Café.